

"Estar preparados no es una opción, es una responsabilidad clave en la seguridad y continuidad de las operaciones en el transporte."

Curso: Manejo de Emergencias y Crisis en el Autotransporte

 **Duración total:** 30 horas

 **Modalidad:** En línea / presencial / híbrido

 **Dirigido a:** Personal de operación, supervisores/as de tráfico, jefes/as de seguridad, coordinadores/as logísticos, responsables de cumplimiento, personal de prevención y respuesta ante emergencias.

Descripción general

El curso brinda las herramientas esenciales para enfrentar emergencias y situaciones críticas en el autotransporte de forma organizada, eficiente y segura. A través de un enfoque práctico, se fortalece la capacidad de anticipación, respuesta y recuperación ante eventos como accidentes, fallas mecánicas, desastres naturales, bloqueos de ruta o riesgos operacionales. Se promueve una cultura preventiva y colaborativa que minimiza daños, protege vidas y mantiene la continuidad operativa.

Objetivos del curso

- Reconocer los diferentes tipos de emergencias y crisis en el sector del autotransporte.
 - Aplicar protocolos de actuación inmediata y procedimientos estandarizados.
 - Desarrollar capacidades de respuesta bajo presión y en contextos complejos.
 - Coordinar acciones con autoridades, clientes y equipos internos.
 - Diseñar planes de emergencia, evacuación y continuidad operativa.
 - Fortalecer la comunicación efectiva durante situaciones críticas.
 - Implementar simulacros y evaluaciones post-crisis para mejora continua.
-

Módulos del curso

Módulo 1: Tipología de emergencias y factores de riesgo (4 horas)

- Clasificación de incidentes críticos en el autotransporte
 - Riesgos naturales, técnicos, humanos y logísticos
 - Identificación de vulnerabilidades
-

Módulo 2: Marco legal y responsabilidad ante emergencias (4 horas)

- Obligaciones legales y normativas (SCT, STPS, protección civil)
 - Responsabilidades de la empresa y el operador
 - Revisión de reglamentos y protocolos aplicables
-

Módulo 3: Protocolos de respuesta y actuación inmediata (4 horas)

- Procedimientos ante accidentes, incendios, robos o fallas
 - Actuación del operador y del equipo de control
 - Activación de la cadena de comunicación de emergencia
-

Módulo 4: Coordinación con autoridades y cuerpos de rescate (4 horas)

- Comunicación con cuerpos de emergencia (911, Guardia Nacional, etc.)
 - Trabajo conjunto con aseguradoras y protección civil
 - Gestión de documentación y evidencia
-

Módulo 5: Comunicación efectiva en crisis (4 horas)

- Manejo de información interna y externa
 - Atención a medios, clientes y partes interesadas
 - Lenguaje, tono y canales apropiados
-

Módulo 6: Diseño y aplicación de planes de emergencia (4 horas)

- Elaboración de protocolos, rutas de evacuación, puntos de reunión
 - Manuales de contingencia y planes de continuidad
 - Roles y responsabilidades dentro del plan
-

Módulo 7: Evaluación, simulacros y mejora continua (3 horas)

- Organización de simulacros realistas
 - Evaluación post-evento y lecciones aprendidas
 - Indicadores de preparación y ajuste de protocolos
-

Módulo 8: Cuidado del factor humano en situaciones críticas (3 horas)

- Primeros auxilios emocionales
 - Apoyo al operador y personal en campo
 - Prevención del desgaste psicológico tras eventos traumáticos
-

Formato de entrega

-  Videoclases explicativas y casos reales del sector transporte
 -  Manual de emergencia en autotransporte descargable
 -  Formatos de bitácoras, simulacros y reportes
 -  Actividades prácticas por módulo
 -  Foros de reflexión sobre experiencias reales
 -  Constancia de participación por 30 horas
-