

"Un verdadero líder operativo convierte la estrategia en acción y a los equipos en resultados sostenibles."

Liderazgo Operativo: Curso Avanzado para Gerentes

 **Duración total:** 42 horas

 **Modalidad:** En línea / presencial / híbrido

 **Dirigido a:** Gerentes operativos, directores de área, supervisores con experiencia, líderes de equipos en sectores logísticos, industriales, manufactura o transporte, y profesionales que aspiran a ocupar cargos estratégicos de alto impacto.

Descripción general

Este curso avanzado impulsa las capacidades de gerentes y líderes operativos para enfrentar los desafíos actuales de gestión, productividad y transformación organizacional. A través de un enfoque estratégico y humano, se fortalecen competencias clave como liderazgo adaptativo, gestión del cambio, pensamiento sistémico, manejo de crisis, desarrollo de talento y cultura de alto desempeño.

Objetivos del curso

- Potenciar un liderazgo operativo consciente, ágil y enfocado en resultados.
 - Desarrollar visión estratégica para la toma de decisiones con impacto organizacional.
 - Fortalecer la coordinación interdepartamental y la gestión de equipos multidisciplinares.
 - Identificar y transformar procesos críticos operativos.
 - Implementar metodologías de mejora continua en contextos complejos.
 - Liderar con inteligencia emocional, resiliencia y enfoque colaborativo.
 - Impulsar culturas organizacionales basadas en valores, innovación y desempeño.
-

Módulos del curso

Módulo 1: Perfil del Líder Operativo del Siglo XXI (5 h)

- Transición del gerente tradicional al líder estratégico
 - Autodiagnóstico de fortalezas y oportunidades
 - Responsabilidad operativa con visión integral
-

Módulo 2: Liderazgo Adaptativo y Gestión de Equipos (5 h)

- Estilos de liderazgo según el nivel de madurez del equipo
 - Influencia y motivación en contextos cambiantes
 - Claves para el desarrollo de equipos autónomos
-

Módulo 3: Pensamiento Sistémico y Toma de Decisiones Estratégicas (5 h)

- Análisis de causa raíz en decisiones operativas
 - Gestión de incertidumbre y escenarios
 - Toma de decisiones basada en datos y prioridades
-

Módulo 4: Gestión del Cambio y Cultura Organizacional (5 h)

- Diagnóstico de culturas organizacionales
 - Agentes de cambio y transformación interna
 - Comunicación efectiva del cambio
-

Módulo 5: Desarrollo de Talento y Sucesión en Operaciones (4 h)

- Identificación y retención de alto potencial
 - Planes de sucesión operativa
 - Delegación estratégica y coaching interno
-

Módulo 6: Innovación en Procesos Operativos (5 h)

- Metodologías ágiles aplicadas a la operación (Lean, Kaizen, 5S)
 - Eliminación de desperdicios y optimización de recursos
 - Proyectos de mejora continua con impacto real
-

Módulo 7: Manejo de Crisis y Toma de Decisiones Bajo Presión (5 h)

- Protocolos de emergencia y continuidad operativa
 - Liderazgo en eventos críticos: fallas, siniestros, alta rotación
 - Control emocional y comunicación en la adversidad
-

Módulo 8: Indicadores de Desempeño y Evaluación de Resultados (4 h)

- KPI operativos clave: productividad, calidad, cumplimiento
 - Tableros de control visual y análisis operativo
 - Gestión orientada a resultados sostenibles
-

Módulo 9: Proyecto de Liderazgo Operativo (4 h)

- Diseño de una iniciativa real de mejora en su entorno
 - Presentación, retroalimentación y plan de implementación
 - Evaluación final del curso y cierre
-

Formato de entrega

-  Sesiones sincrónicas (Zoom o aula presencial) y recursos asincrónicos
 -  Manual por módulo con herramientas prácticas de liderazgo operativo
 -  Actividades aplicadas, estudios de caso reales y simulaciones
 -  Foros de discusión y mentorías por proyecto
-

- 📄 Material descargable: checklists, formatos de evaluación, tableros
 - 📄 Constancia de participación por 42 horas efectivas
-