

“Los problemas complejos no se resuelven con soluciones simples. Este curso te guía a pensar diferente, entender a fondo y actuar con claridad ante desafíos que importan.”

Curso-Taller: Resolución de Problemas Complejos

Modalidad: En línea / presencial

Duración total: 30 horas (7 sesiones de 4 h + 1 sesión de cierre de 2 h)

Ideal para: Tomadores de decisiones, líderes de proyectos, responsables de áreas, equipos de innovación, profesionales que enfrentan desafíos estratégicos y operativos.

Objetivo General

Dotar a los participantes de enfoques, herramientas y habilidades para abordar problemas complejos de manera estructurada, creativa y colaborativa, integrando pensamiento crítico, análisis sistémico e innovación en la solución.

Módulos del Curso

1. Comprender la complejidad (4 h)

- ¿Qué es un problema complejo? Diferencia con problemas simples y complicados
 - Características: ambigüedad, múltiples causas, interdependencia
 - Pensamiento sistémico: visión de totalidad
 - Identificación de patrones y dinámicas
 - Casos reales para discusión y análisis
-

2. Definición estructurada del problema (4 h)

- Técnicas para enmarcar correctamente un problema
-

- Árbol de problemas y causa-raíz
 - Herramientas: 5 porqués, Ishikawa, mapas mentales
 - Diseño de preguntas poderosas
 - Ejercicio práctico: reformular un problema complejo real
-

3. Análisis de contexto y partes interesadas (4 h)

- Análisis PESTEL y análisis FODA sistémico
 - Mapeo de actores y relaciones
 - Identificación de intereses, tensiones y puntos de influencia
 - Toma de perspectiva y pensamiento empático
 - Herramienta: mapa de Stakeholders
-

4. Procesos y herramientas para la solución (8 h)

- Modelos de resolución: Cynefin, TRIZ, Design Thinking
 - Ciclo de resolución creativa: explorar, idear, prototipar, validar
 - Herramientas: matriz de decisiones, árbol de alternativas, diagrama de Pareto
 - Toma de decisiones bajo incertidumbre
 - Aplicación práctica en equipos: solución colaborativa de un caso
-

5. Implementación y seguimiento de soluciones (4 h)

- Evaluación de soluciones: impacto, viabilidad, sostenibilidad
 - Diseño de plan de acción paso a paso
 - KPIs y métricas para seguimiento
 - Gestión del cambio: resistencias y comunicación efectiva
-

- Herramientas: canvas de implementación, plan 30/60/90
-

6. Integración y casos reales (4 h)

- Desarrollo de un caso propio por equipo o participante
 - Presentación de soluciones con retroalimentación
 - Reflexión colectiva: aprendizajes y desafíos
 - Cierre del proceso y próximos pasos
-

Incluye

- Herramientas visuales y guías de uso
- Dinámicas prácticas de análisis y diseño de soluciones
- Plantillas descargables editables
- Ejercicios colaborativos e individuales
- Certificado de participación