

"Un jefe de tráfico no solo mueve unidades, lidera personas y transforma procesos en resultados estratégicos."

El Jefe de Tráfico: Liderazgo y Supervisión Estratégica en Operaciones

 **Duración total:** 42 horas

 **Modalidad:** En línea / presencial / híbrido

 **Dirigido a:** Jefes de tráfico, coordinadores operativos, supervisores logísticos, personal de mando medio en empresas de autotransporte, logística o distribución, así como aspirantes a puestos de liderazgo operativo.

Descripción general

Este curso integral está diseñado para fortalecer las competencias estratégicas, operativas y humanas del Jefe de Tráfico. A través de un enfoque práctico y aplicado, se desarrollan habilidades en liderazgo operativo, supervisión del equipo, control de recursos, gestión de rutas y toma de decisiones bajo presión, alineadas con las mejores prácticas del sector transporte.

Objetivos del curso

- Definir claramente el rol del Jefe de Tráfico en la cadena logística y operativa.
 - Desarrollar habilidades de liderazgo y supervisión centradas en el capital humano.
 - Optimizar la asignación de recursos, unidades y personal operativo.
 - Implementar herramientas de control y monitoreo estratégico.
 - Tomar decisiones informadas en entornos dinámicos y de alta presión.
 - Promover la comunicación efectiva con operadores y otras áreas.
 - Fortalecer la prevención de incidentes y el cumplimiento normativo.
 - Mejorar los indicadores de desempeño en tiempo, costos y seguridad.
 - Fomentar una cultura de eficiencia, compromiso y mejora continua.
-

Módulos del curso

Módulo 1: El rol estratégico del Jefe de Tráfico (6 h)

- Perfil profesional y funciones clave
 - Coordinación operativa vs. liderazgo
 - KPI's relevantes en el tráfico
-

Módulo 2: Planeación y asignación de recursos (6 h)

- Programación eficiente de rutas y unidades
 - Equilibrio entre productividad y seguridad
 - Gestión de recursos humanos y materiales
-

Módulo 3: Supervisión de operadores y trato con el equipo (5 h)

- Comunicación directa y efectiva
 - Técnicas de supervisión y retroalimentación
 - Resolución de conflictos y manejo de personal difícil
-

Módulo 4: Herramientas de monitoreo y control operativo (5 h)

- Uso estratégico de sistemas GPS, TMS y reportes de tráfico
 - Interpretación de datos operativos
 - Prevención de desviaciones y respuesta oportuna
-

Módulo 5: Liderazgo situacional y toma de decisiones (5 h)

- Estilos de liderazgo según el contexto
 - Análisis rápido de escenarios críticos
 - Delegación efectiva y toma de decisiones bajo presión
-

Módulo 6: Seguridad vial y cumplimiento normativo (5 h)

- Principales normativas en el autotransporte
 - Rol del jefe de tráfico en la prevención de siniestros
 - Auditorías, bitácoras y documentación esencial
-

Módulo 7: Coordinación interdepartamental (4 h)

- Comunicación con mantenimiento, almacén, RH y dirección
 - Gestión colaborativa para solución de incidencias
 - Casos prácticos de coordinación efectiva
-

Módulo 8: Gestión del cambio y mejora continua (4 h)

- Identificación de áreas de oportunidad
 - Implementación de nuevos procesos
 - Liderazgo en la transformación operativa
-

Módulo 9: Simulación operativa y evaluación integral (2 h)

- Caso real simulado: toma de decisiones y control de una operación
 - Evaluación de desempeño y retroalimentación
 - Plan de acción individual como cierre del curso
-

Formato de entrega

-  Clases en línea en vivo o presenciales según necesidad
 -  Manuales prácticos por módulo y plantillas operativas
 -  Ejercicios aplicados, role plays y simulaciones reales
 -  Material de apoyo: bitácoras, checklists, reportes y flujogramas
-

-  Espacios de mentoría o foros de discusión
 -  Constancia de participación de 42 horas al finalizar el curso
-