

"Queremos ayudarte a construir puentes entre áreas, promover el aprendizaje cruzado y fortalecer la colaboración para que tu organización avance unida hacia objetivos compartidos."

Curso-Taller: Colaboración Interdepartamental

Modalidad: En línea / presencial

Duración total: 20 horas (en 5 sesiones de 4 h o 10 sesiones de 2 h)

Ideal para: Equipos de áreas distintas, líderes de proyectos, mandos medios, personal que requiere coordinar esfuerzos entre departamentos.

Objetivo General

Fortalecer la colaboración entre áreas mediante el desarrollo de habilidades comunicativas, de integración y de resolución de conflictos, promoviendo un entorno de aprendizaje cruzado y enfoque común para alcanzar objetivos organizacionales.

Módulos del Curso

1. Fundamentos de la colaboración interdepartamental (4 h)

- ¿Qué significa realmente colaborar entre áreas?
 - Retos comunes: silos organizacionales, comunicación fragmentada
 - Diagnóstico de oportunidades de mejora colaborativa
 - Principios de colaboración efectiva
-

2. Comunicación transversal y alineación de objetivos (4 h)

- Comunicación clara y empática entre departamentos
 - Identificación de puntos de fricción y nudos de información
 - Reuniones efectivas interáreas y gestión de expectativas
 - Técnicas de escucha activa y coordinación estratégica
-



3. Aprendizaje cruzado entre áreas (4 h)

- Reconocimiento del valor del conocimiento distribuido
 - Técnicas de aprendizaje colaborativo y trabajo interfuncional
 - Buenas prácticas de transferencia de aprendizajes
 - Dinámicas de intercambio de roles y simulaciones
-



4. Resolución de conflictos entre áreas (4 h)

- Detección y análisis de conflictos interdepartamentales
 - Técnicas de mediación y diálogo colaborativo
 - Negociación de acuerdos comunes
 - Ejercicios prácticos con casos reales o simulados
-



5. Proyectos colaborativos y cultura organizacional (4 h)

- Diseño y gestión de proyectos transversales
 - Co-creación de soluciones y toma de decisiones conjunta
 - Construcción de confianza entre áreas
 - Cómo cultivar una cultura de colaboración duradera
-



Incluye

- Dinámicas prácticas y ejercicios de simulación
 - Cuaderno de trabajo digital y herramientas compartidas
 - Actividades interactivas entre participantes de distintas áreas
 - Seguimiento de compromisos y evaluación final
 - Certificado de participación
-