

"Controlar las operaciones no es solo monitorear, es anticipar, optimizar y asegurar el éxito del servicio desde el origen hasta el destino."

Curso: Optimización de Procesos Clave en la Gestión de Autotransporte

 **Duración total:** 30 horas

 **Modalidad:** En línea / presencial / híbrido

 **Dirigido a:** Personal operativo, supervisores/as, gerentes de logística y transporte, encargados/as de tráfico, analistas de operaciones, responsables de cumplimiento normativo.

Descripción general

Este curso proporciona herramientas clave para planear, supervisar y controlar eficazmente las operaciones críticas dentro de una empresa de autotransporte. Desde la gestión de rutas hasta el cumplimiento normativo, se abordan aspectos esenciales para una operación segura, eficiente y centrada en la mejora continua, asegurando la trazabilidad y el rendimiento de los recursos humanos, tecnológicos y materiales.

Objetivos del curso

- Identificar y controlar los procesos operativos clave en empresas de autotransporte.
 - Implementar indicadores de desempeño (KPIs) y seguimiento operativo.
 - Gestionar rutas, tiempos y recursos de manera estratégica.
 - Asegurar el cumplimiento normativo y documental.
 - Integrar herramientas tecnológicas para el monitoreo y mejora de operaciones.
 - Fomentar una cultura de responsabilidad, coordinación y mejora continua.
-

Módulos del curso

Módulo 1: Diagnóstico y mapeo de operaciones clave (6 horas)

- Identificación de procesos críticos: tráfico, carga, despacho, mantenimiento
 - Mapeo de operaciones y puntos de control
 - Análisis de riesgos operacionales
-

Módulo 2: Gestión y control de rutas y unidades (6 horas)

- Planificación operativa diaria
 - Control de itinerarios y seguimiento satelital
 - Optimización de tiempos y costos
-

Módulo 3: Indicadores y análisis de desempeño (6 horas)

- Diseño de KPIs para transporte
 - Análisis de datos operativos
 - Informes, alertas y toma de decisiones basadas en datos
-

Módulo 4: Cumplimiento documental y normativo (6 horas)

- Revisión de bitácoras, permisos, seguros y reglamento federal
 - Evidencias de cumplimiento ante auditorías
 - Protocolos ante contingencias legales u operativas
-

Módulo 5: Mejora continua y cultura operativa (6 horas)

- Comunicación efectiva entre áreas
- Reportes, retroalimentación y seguimiento
- Uso de tecnologías para eficiencia operativa

 **Formato de entrega**

-  Clases en video con casos reales del sector transporte
 -  Guías operativas descargables y plantillas prácticas
 -  Ejercicios, simulaciones y herramientas de gestión
 -  Dashboard ejemplo para control de indicadores
 -  Constancia de participación por 30 horas
-