

"Estar preparados no es una opción, es una responsabilidad clave en la seguridad y continuidad de las operaciones en el transporte."

Curso: Monitoreo Seguro: Protocolos para Proteger tu Flota

 **Duración total:** 30 horas

 **Modalidad:** En línea / presencial / híbrido

 **Dirigido a:** Personal de monitoreo y rastreo, supervisores/as de tráfico, coordinadores/as logísticos, responsables de seguridad operativa, encargados/as de control de ruta y tomadores de decisiones en empresas de autotransporte.

Frase destacada

"Monitorear es más que rastrear: es anticipar riesgos, proteger vidas y garantizar operaciones seguras y eficientes."

Descripción general

Este curso proporciona las herramientas esenciales para implementar un sistema de monitoreo seguro y efectivo de flotas de transporte. A través de un enfoque técnico y humano, se enseña cómo estructurar protocolos operativos, interpretar alertas críticas, establecer líneas de comunicación confiables y tomar decisiones oportunas. Se enfoca en la prevención, detección y reacción ante situaciones de riesgo que puedan comprometer la seguridad del operador, la carga y la operación logística.

Objetivos del curso

- Comprender el rol estratégico del monitoreo en la prevención de incidentes.
 - Aplicar protocolos de reacción ante alertas de riesgo en tiempo real.
 - Establecer criterios y rutinas de seguimiento efectivo de unidades.
 - Coordinar con operadores, áreas internas y autoridades ante emergencias.
 - Diseñar y documentar procedimientos de monitoreo y control.
-

- Fortalecer el análisis de rutas, patrones y eventos mediante tecnologías.
 - Promover una cultura de vigilancia proactiva y responsable.
-

Módulos del curso

Módulo 1: Fundamentos del monitoreo seguro (4 horas)

- ¿Qué es y qué no es monitorear?
 - Principios de operación segura desde el centro de control
 - Tecnología y responsabilidad humana en el monitoreo
-

Módulo 2: Plataformas de rastreo y alertas (4 horas)

- Tipos de plataformas y su correcta configuración
 - Programación de alertas por velocidad, detención, apertura, rutas
 - Identificación de alertas críticas vs. no críticas
-

Módulo 3: Protocolo de reacción ante eventos (4 horas)

- ¿Qué hacer y en qué orden? Actuación paso a paso ante:
 - Pérdida de señal
 - Alertas de desviación
 - Botón de pánico
 - Robo confirmado
 - Coordinación con supervisor, operador, cliente y autoridad
-

Módulo 4: Comunicación efectiva con operadores y clientes (4 horas)

- Establecimiento de claves y códigos operativos
 - Comunicación bajo presión: tono, precisión y registro
-

- Notificaciones a clientes internos y externos
-

Módulo 5: Monitoreo basado en análisis de riesgos (4 horas)

- Determinación de rutas seguras
 - Horarios críticos, puntos rojos y zonas de descanso
 - Uso de datos históricos para prevención
-

Módulo 6: Registro, bitácoras y trazabilidad (3 horas)

- Documentación de eventos
 - Indicadores clave del monitoreo
 - Análisis de eventos y decisiones tomadas
-

Módulo 7: Coordinación con cuerpos de emergencia y aseguradoras (3 horas)

- Activación de protocolos externos
 - Trabajo con Guardia Nacional, aseguradoras y autoridades locales
 - Procedimientos de denuncia y seguimiento
-

Módulo 8: Evaluación, retroalimentación y mejora continua (4 horas)

- Análisis post-evento
 - Revisión de fallas, tiempos de respuesta y cumplimiento
 - Actualización de protocolos
-

Formato de entrega

-  Videolecciones con simulaciones de escenarios reales
 -  Manual de protocolos de monitoreo seguro
-

- 📖 Plantillas para bitácoras y formatos de alertas
 - 🔑 Guías prácticas para configuraciones en plataformas
 - 💬 Ejercicios de comunicación por radio y WhatsApp simulados
 - 📄 Evaluación por módulo y proyecto final de mejora
 - 📋 Constancia de participación por 30 horas
-